

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

21.10.2025

1. Informații generale și contact operator

Acest document descrie modul în care TELESENIOR S.R.L. colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal (DCP) ale clienților și beneficiarilor, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (GDPR).

Serviciile de teleasistență sunt oferite de **TELESENIOR S.R.L.**, cu sediul social în Jud. Alba, Ocna Mureș, Oraș Ocna Mureș, str. Malinului, Bl. 65, Etaj 1, Ap. 3.

- **Număr de înregistrare la Registrul Comerțului:** J2025/046638/000
- **CUI:** 52051589
- **Contact (pentru întrebări privind protecția datelor):** +40 735 567 857, office@telesenior.ro

TELESENIOR S.R.L. se angajează să respecte legislația română și standardele europene privind confidențialitatea datelor.

2. Principii de prelucrare și tipurile de date colectate

Furnizorul prelucrează DCP exclusiv în scopul furnizării, îmbunătățirii și gestionării serviciilor de teleasistență, respectând principiile legalității, echității, transparenței, limitării scopului și minimizării datelor.

Categoria de date	Detalii
Date de identificare	Nume, prenume, adresă, CNP, date de contact (telefon, e-mail), data nașterii, sex.
Date privind sănătatea	Informații medicale relevante, istoric medical, alergii, tratamente, starea de sănătate, date despre mobilitate sau dizabilități. Notă: Aceste date sunt prelucrate doar cu consimțământul explicit al Beneficiarului.
Date privind persoane de contact	Nume, telefon, relație cu Beneficiarul. Notă: Aceste date sunt colectate cu acordul persoanelor vizate.

3. Scopurile și temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea DCP se realizează pe următoarele temeiuri legale:

Scopul Prelucrării	Temeiul Legal (Conform GDPR)
Furnizarea și monitorizarea serviciilor de teleasistență 24/7.	Executarea contractului la care persoana vizată este parte
Contactarea rapidă a Beneficiarilor și a persoanelor de urgență în caz de alertă.	Protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane.
Prelucrarea datelor de sănătate.	Consimțământul explicit al persoanei vizate
Îndeplinirea obligațiilor legale și contractuale, inclusiv obligațiile fiscale și de arhivare.	Îndeplinirea unei obligații legale a Operatorului.
Analiza statistică și îmbunătățirea calității serviciilor (datele sunt anonimizate pentru acest scop).	Interesul legitim al Operatorului (doar pentru date anonimizate/pseudonimizate).

4. Partajarea și transferul datelor

Datele pot fi partajate, strict în scopul furnizării serviciului sau în baza unei obligații legale:

- **Servicii medicale și de urgență:** Cu furnizori de servicii medicale, Serviciul 112, medicul de familie și alte autorități publice.
- **Persoane de contact:** Cu persoanele de contact desemnate de Client/Beneficiar.

TELESENIOR S.R.L. nu transferă date către terți în scopuri comerciale sau de marketing fără consimțământul explicit al persoanei vizate. Transferurile de date în afara Spațiului Economic European (SEE) se realizează doar cu garanții adecvate de protecție, conform GDPR.

5. Securitatea, confidențialitatea și durata stocării

Toate datele sunt colectate, stocate și procesate în condiții de maximă siguranță, prin:

- Stocarea pe **servere securizate**.
- Acces limitat și monitorizat, permis doar angajaților și colaboratorilor autorizați și instruiți periodic.
- Efectuarea de audituri de securitate și notificarea incidentelor Autorităților și persoanelor vizate.

Datele personale sunt păstrate pe **perioada derulării contractului** și pentru o perioadă suplimentară impusă de lege (ex: termene fiscale sau de arhivare). La încetarea contractului, datele sunt șterse sau anonimizate, cu excepția celor pe care legea impune să le păstrăm.

6. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, Beneficiarii și Clienții beneficiază de următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** privind modul de prelucrare a datelor.
- **Dreptul de acces** la datele personale deținute de Operator.
- **Dreptul la rectificare** a datelor inexacte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergere** („dreptul de a fi uitat”) în anumite condiții.
- **Dreptul la restricționarea** prelucrării.
- **Dreptul la opoziție** față de prelucrarea datelor în scopuri de marketing sau din motive legate de situația particulară.
- **Dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să contactați Operatorul la datele specificate la Secțiunea 1.

7. Actualizarea politicii

Această politică poate fi modificată periodic pentru a reflecta schimbările legislative, tehnologice sau operaționale.

Orice actualizare va fi publicată pe site-ul oficial și va intra în vigoare la data publicării.